

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ABARTNATURE.PL

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem abartnature.pl prowadzony jest przez FHU Zoo-Dragon Hurt Detal, 84-207 Koleczkowo, ul. Hippi czna 4, NIP: 9580518119 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz procedury reklamacyjne i odstąpienia od umowy.
3. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

2. Dane przedsiębiorcy

Sprzedawca:
FHU Zoo-Dragon Hurt Detal
84-207 Koleczkowo, ul. Hippi czna 4
NIP: 9580518119
E-mail: bok@zoowysylki.pl
Telefon: 665065310

3. Definicje

1. Klient – osoba dokonująca zakupu w Sklepie.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
3. Produkt – towary oferowane w Sklepie, w szczególności karmy dla psów i kotów.
4. Umowa – umowa sprzedaży zawarta na odległość.

4. Konto użytkownika

1. Założenie konta jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
3. Klient może w każdej chwili usunąć konto.

5. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę internetową.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

6. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - płatności online (np. PayU, Przelewy24),
 - płatność za pobraniem.
3. Koszt dostawy jest wskazany podczas składania zamówienia.

7. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych.
3. Produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich.

8. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę drogą mailową.
4. Koszt zwrotu ponosi Klient.
5. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni.

9. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru na podstawie rękojmi.
2. Reklamację można zgłosić e-mailem lub pisemnie.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni.
4. Klient ma prawo do:
 - naprawy,
 - wymiany,
 - obniżenia ceny,
 - odstąpienia od umowy.

10. Produkty

1. Produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe.
2. Produkty stanowią karmy dla zwierząt i należy je stosować zgodnie z przeznaczeniem.

11. Ochrona danych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO.

2. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.

12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Spory mogą być rozstrzygane polubownie lub przez sąd właściwy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z 14-dniowym wyprzedzeniem.

Data obowiązywania regulaminu: [DATA]

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest FHU Zoo-Dragon Hurt Detal, 84-207 Koleczkowo, ul. Hippična 4, NIP: 9580518119.
Kontakt: bok@zoowysylki.pl, tel. 665065310.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli dotyczy).

3. Cele przetwarzania

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z Klientem,
- wystawienia dokumentów księgowych.

4. Podstawa prawna

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

5. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim,
- operatorom płatności,
- biuru księgowemu.

6. Okres przechowywania

Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.

7. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- ich poprawiania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. Pliki cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania strony i analizy ruchu.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(jeśli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij i odeślij formularz)

Adresat:

FHU Zoo-Dragon Hurt Detal

84-207 Koleczkowo, ul. Hippična 4

E-mail: bok@zoowysylki.pl

Ja/My *niniejszym informuję/informujemy* o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

Data zawarcia umowy / odbioru:

.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta:

.....

Podpis konsumenta (tylko jeśli formularz wysyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.